

Centro Medico Sportivo di Fisioterapia e Rieducazione Posturale s.r.l.



CARTA DEI SERVIZI

Presentazione

La Carta dei Servizi ha l'intento di far conoscere le attività ed i servizi messi a disposizione dal nostro Centro e le modalità per accedervi.

La "Carta" è anche e soprattutto l'impegno ad assistere, con competenza, professionalità ed efficienza, quanti si rivolgono ai nostri Centri per offrire una informativa completa sulle prestazioni erogate.

Grande attenzione poniamo inoltre agli aspetti organizzativi, convinti di poter ancora migliorare grazie anche alla collaborazione sua e di quanti, leggendo questo documento, vorranno segnalarci difficoltà oggettive e percepite.

Sarà nostro impegno valutare i suggerimenti pervenuti e da questi proseguire nel nostro percorso di miglioramento dei nostri livelli di qualità.



Principi fondamentali a tutela dell'utente.

L'attività del nostro Centro si svolge nel rispetto dei principi fondamentali sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 e dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 18.05.1995 relativi a:

Eguaglianza

Ogni persona ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

Imparzialità

I comportamenti degli operatori verso l'Utente sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

Il Centro assicura la continuità e la regolarità delle cure; in caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, deve adottare misure volte a creare all'Utente il minor disagio possibile.

Diritto di scelta

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'Utente ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione

Il Centro garantisce all'Utente la possibilità di partecipare al processo di erogazione delle prestazioni attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, con la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti.

Il Centro Medico Sportivo di Fisioterapia e Rieducazione Posturale s.r.l. presenta un

valido aiuto per tutte le persone che necessitano di seguire percorsi di fisioterapia o rieducazione funzionale.

Il Centro si avvale di personale altamente specializzato: medici e fisioterapisti collaborano in stretta sinergia avendo come principale obiettivo la presa in carico globale del paziente.

Facilmente raggiungibile da qualsiasi parte della città e strategicamente vicino alla fermata dei Pullman. Il Centro coniuga perfettamente qualità, praticità e convenienza.

Il Centro Medico Sportivo di Fisioterapia offre una vastissima gamma di trattamenti fisioterapici .

Chi si rivolge al Centro può contare su di un programma riabilitativo personalizzato al fine di recuperare le funzionalità quotidiane perdute.

Il personale è attento a tutte le esigenze dei pazienti e si impegna ogni giorno per assicurare un servizio di qualità.

Le Nostre Prestazioni

PRESTAZIONI FISIOKINESITERAPICHE

1. Strumentali

Onde d'urto focalizzate

Hilterapia

Vibrazioni Meccano Sonore (Vibra 3.0)

Physio TT

Ipertermia

Tecarterapia

Laserterapia

Pressoterapia

Infrarossoterapia

Correnti Diadinamiche

Jonoforesi

Tens

Magnetoterapia

Ultrasuoni

Elettrostimolazioni



2. Manuali

Rieducazione Posturale Globale

Bendaggio funzionale

Kinesio Taping

Kinesiterapia

Massoterapia

Linfodrenaggio manuale

Mobilizzazioni

Pompages

Osteopatia

Facilitazioni Neuroproprioceptive

Riabilitazione Neurocognitiva

Riabilitazione Perineale

Rieducazione motoria semplice e complessa,
individuale e di gruppo

Rieducazione post operatoria

Rieducazione proprioceptive

Ginnastica respiratoria

Rieducazione neuromotoria

Rieducazione per patologie reumatiche

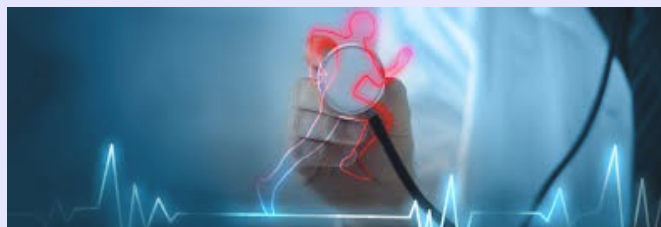
Rieducazione paresi facciale

Ginnastica correttiva e pediatrica di gruppo



PRESTAZIONI MEDICHE - POLIAMBULATORIO

- Cardiologia
- Angiologia
- Neurologia
- Urologia
- Endocrinologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Medicina dello Sport
- Fisiatria
- Ortopedia
- Neurologia



DIAGNOSTICA

Test Baropodometrico Statico e Dinamico
Ecografia Multidisciplinare
Ecocardiocolordoppler
Holter ECG 24h
Holter Pressorio 24h
ECG da Sforzo - Test Ergometrico Massimale
Spirometria
Impedenziometria



Orari del Centro

Dal lunedì al sabato dalle 8,30 alle 12,30

Dal lunedì al venerdì dalle 14,00 alle 19,50

Giorni e Orario delle visite : tutti i giorni su appuntamento

Prenotazioni e Informazioni

Dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.30

Dal lunedì al venerdì dalle 14,00 alle 19,50

tel. 0776806569 - 3462307548

Tempi medi di attesa prenotazioni

- Visita medico-specialistica 3/7 giorni
- Terapie fisioterapiche: 2/3 giorni

Segnalazioni di problemi o reclami

L'utente può presentare un reclamo, generalmente entro 15 giorni a partire da quando il fatto è accaduto, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera in carta semplice, diretta alla direzione;
- contattando telefonicamente la direzione
- inviando una mail all'apposito indirizzo di posta elettronica fisiosportconti@gmail.com, oppure per pec centromedicosportivo@pec.it

Il reclamo, scritto o verbale, deve essere chiaro e deve contenere tutte le informazioni utili per individuare precisamente il fatto. In particolare, deve essere ben specificato:

- il fatto (cosa è successo);
- le sue modalità di svolgimento (come è successo);

- il momento (quando è avvenuto il fatto)
- persone coinvolte (chi ha subito il disservizio segnalato, da parte di chi, chi altro era presente, altro).

Dove siamo

Centro Medico Sportivo di Fisioterapia e Rieducazione Posturale s.r.l.

Via Bruno Carloni, 3 – 03036 Isola del Liri (FR)

Tel. 0776806569 – 3462307548 – Fax 0776806569

Sito web: fisioterapiasportconti.it